

No Show Downline Cancellation 규정 신설 및 적용 안내

2022-02-23 온라인영업팀

필리핀항공 운항 편 No Show 발생 시 신설된 'No Show Downline Cancellation' 규정이 적용됨을 안내 드리오니 업무에 참고 바랍니다.

[정의]

항공편 No show 발생 시, 해당 편 의 실제 출발 시간(ATD)으로부터 2 시간 후 항공권 상 남아 있는 이후 예약 편(onward/return flight 포함) 이 시스템 상 자동 취소

[적용 범주]

모든 PR/2P 항공편

*예외: OAL 연결 편, MEDA 승객, PR 로 운항/판매되는 CODE SHARE 편, NON-REVENUE 항공편

[주요 사항]

- 한 PNR 내 일부 승객 No Show 발생 시, 시스템 상 자동 디바이드 및 이후 예약 편 취소
- 이후 예약 편에 적용된 SSR/REMARK 사항이 함께 취소되어 기 발행된 EMD 와 Dissociation 처리됨
(항공권과 EMD 연결 상태: No Show 편은 Dissociation, 이후 예약 편은 Association)
- PNR SSR 사항에 'No Show Downline Cancellation' 에 대한 문구 자동 업데이트
- 체크인 카운터 혹은 게이트 No Show 인 경우에도 적용

취소된 onward/return 예약 편에 대하여 동일 BCC 로 SEG 원복 후 항공권 재발행 하는 경우, 운임 규정 상 명시된 변경 및 No show 수수료를 징수하여 주시기 바랍니다.

(단, 불가항력적인 사유 및 가족 사망의 경우에 한하여 면제 가능)

동일 BCC 좌석 불가 시 대체 컨펌은 불가하며 이에 따른 운임 차액이 발생합니다.

감사합니다.